KETTNER EDELMETALLE — SEIT 2011

Merkblatt zum Ankauf

Stand: 2026-09

Damit Ihr Ankauf reibungslos läuft, haben wir das Wichtigste für Sie zusammengestellt.

1. Zustand der Artikel

Bitte prüfen Sie Ihre Ware vor dem Versand:

- Münzen und Zubehör (Kapsel, Etui, Zertifikat, Originalverpackung) müssen vollständig sein.
- Einwandfreier Zustand: keine Kratzer, Flecken oder Verfärbungen.

> Stellen wir Mängel fest, kaufen wir die Artikel zum Schmelzpreis an oder senden sie Ihnen zurück. In diesem Fall stellen wir Ihnen die Rücksendung mit 15,00 € in Rechnung.

2. Erforderliche Unterlagen

Legen Sie Ihrer Sendung bitte diese Unterlagen bei, damit unser Lager Ihr Paket zuordnen kann. Vorab per E-Mail müssen Sie nichts einsenden.

- Das ausgedruckte Ankaufsformular mit Ihrer Vorgangsnummer.
- Herkunftsnachweise: Ihre Rechnungen über den Kauf (bei Fremdware, soweit vorhanden).

> Ausweis und Unterschrift erfassen wir online bei der Annahme Ihres Angebots, eine Passkopie gehört nicht ins Paket. Ohne Formular und Nachweise verzögert sich Ihr Ankauf.

3. Versand

Verpacken Sie Ihre Ware gut gepolstert und ausschließlich in einem stabilen Karton ohne Hinweis auf den Inhalt.

Ihr versichertes DHL-Versandlabel laden Sie im Angebots-Portal herunter. Ab 500 € Angebotssumme ist es kostenlos, darunter verrechnen wir 9,90 € mit Ihrer Auszahlung. Möchten Sie lieber selbst versenden, nutzen Sie bitte versicherten Paketversand.

> Für mehr Diskretion trägt die Sendung nur den Namen unseres Logistikpartners. Bitte adressieren Sie genau so:

VERSANDADRESSE

DMK Logistik
Schönbühlstraße 9
78052 Villingen-Schwenningen
Deutschland

FÜR EINEN WERTEKURIER EMPFEHLEN WIR:

Intex Paketdienst (intex-paketdienst.de)
DG Transporte (dg-transporte.de)

4. Abschluss des Ankaufs

Nach dem Wareneingang kann die Bearbeitung je nach Auslastung etwas dauern.

Anschließend kaufen wir Ihre Ware an und überweisen Ihnen den Betrag. Die Ankaufsrechnung erhalten Sie per E-Mail oder per Post.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit. Ihr Team von Kettner Edelmetalle.